

# PPHO Audit

*Denk anders om meer mogelijk te maken*

## **Doelstelling:**

De PPHO Audit is ontwikkeld om binnen een kort tijdsbestek zichtbaar te maken op welke fronten uw bedrijf goed presteert en welke aspecten van uw bedrijfsvoering voor verbetering vatbaar zijn.

## **Wat houdt de PPHO Audit in?**

De PPHO Audit kent 8 onderdelen, namelijk analyse van;

- het team
- procedures en processen
- activiteiten
- productiemiddelen
- financieel
- interne en externe communicatie
- staat en functionaliteit onroerend goed
- bovendien zal er een kleinschalig onderzoek gedaan worden door een potentiële klant, namelijk de Mystery Guest. Deze persoon zal onaangekondigd een telefonisch onderzoek doen en een bezoek aan uw bedrijf brengen.

Ieder onderdeel zal afzonderlijk onderzocht worden door middel van vragen aan u, uw personeel en het bekijken van uw administratie.

## **De PPHO Audit vindt in 3 fases plaats**

### Fase 1.

- Inventarisatie op uw erf door medewerker PPHO
- Nulmeting door middel van 10-minuten gesprekken met uw personeel.
- Nulmeting door middel van het invullen van enkele schema's samen met de ondernemer.
- Klantgerichtheidsonderzoek d.m.v. de Mystery Guest.

### Fase 2.

- Analyseren van de onderzoeksresultaten.

### Fase 3.

- Opstellen van een Plan van Aanpak waarin onderscheid is gemaakt tussen korte termijn (hoge prioriteit), middellange termijn en lange termijn (lage prioriteit)
- Afsluitend gesprek met u als ondernemer.

## **Resultaat**

De PPHO Audit zal resulteren in concrete verbetervoorstellen per categorie. Deze voorstellen worden vervat in een doelgericht Plan van Aanpak waar u mee aan de slag kunt!

**Kosten:** op aanvraag